

# Политика защиты и обработки персональных данных сервиса Ayodo

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика защиты и обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя: Кожухаров Сергей Владимирович, ОГРНИП 326774600313667, ИНН 773427436091 (далее - Оператор), в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных), Гражданского кодекса Российской Федерации и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает и обрабатывает при эксплуатации сервиса Ayodo, сайта <https://ayodo.ru>, личного кабинета Ayodo, API Ayodo, backend-инфраструктуры Ayodo, приложения Hayodo app / Hayodo add-on для Home Assistant, платежных сценариев, форм обратной связи и обращений в поддержку.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.6. Использование сайта, личного кабинета, API, Hayodo add-on или иных функций Ayodo означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование сервиса Ayodo.

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**Оператор персональных данных (Оператор)** - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

**Сервис Ayodo** - программно-инфраструктурный онлайн-сервис Оператора, предназначенный для организации удаленного доступа к экземпляру Home Assistant пользователя через защищенный туннель, внешний домен и связанные технические функции.

**Пользователь** - физическое лицо, использующее сайт, личный кабинет, API, Hayodo add-on или иные функции Ayodo, а также представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.

**Hayodo add-on** - приложение/аддон для Home Assistant, устанавливаемый пользователем в своей среде Home Assistant и используемый для подключения к сервису Ayodo.

**Личный кабинет** - раздел сервиса Ayodo, через который пользователь регистрируется, создает дом/объект, получает token подключения, выбирает тариф, оплачивает услуги и управляет подключением.

**Token подключения** - уникальный технический идентификатор, используемый Hayodo add-on для связи с сервисом Ayodo.

**Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, распространение, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 3. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

3.4. Оператор осуществляет автоматизированную и, при необходимости, неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.5. К обработке персональных данных допускаются только Оператор, работники Оператора при их наличии, а также лица, привлекаемые Оператором на основании договоров, которым доступ к персональным данным необходим для исполнения обязанностей перед Оператором.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных;
- получения данных при регистрации и использовании личного кабинета Ayodo;
- получения данных от Hayodo add-on при подключении к API Ayodo;
- получения данных от платежного провайдера T-Bank и иных платежных участников при оплате тарифа;
- получения данных от OAuth-провайдеров, если пользователь использует вход через стороннюю учетную запись;
- внесения персональных данных в информационные системы, журналы, реестры и базы данных Оператора;
- использования иных законных способов обработки персональных данных.

3.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, настоящей Политикой или необходимо для оказания услуг Ayodo.

3.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, Федеральной налоговой службе, судам, Роскомнадзору, правоохранительным органам и иным уполномоченным органам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

3.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, соглашением или настоящей Политикой.

3.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.12. Основное место хранения баз данных персональных данных: [указать страну, регион, дата-центр / хостинг-провайдера после фактической проверки инфраструктуры].

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- регистрация и идентификация пользователей сервиса Ayodo;
- предоставление доступа к сайту, личному кабинету, API и Hayodo add-on;
- заключение и исполнение публичной оферты, пользовательского соглашения и иных договоров с пользователями;
- создание и управление домами/объектами Home Assistant в личном кабинете;
- выдача token подключения и технических параметров туннеля;
- организация удаленного доступа к Home Assistant через защищенный туннель, внешний домен, поддомен или пользовательский домен;
- выпуск, проверка и обновление SSL-сертификатов, если такая функция используется пользователем;
- выбор, покупка, продление и учет тарифов Ayodo;
- прием оплаты через Т-Bank, учет заказов, платежей, баланса, списаний и пополнений;
- направление кассовых чеков, платежных, сервисных и юридически значимых уведомлений;
- техническая поддержка пользователей и обработка обращений;
- диагностика ошибок, мониторинг работы сервиса, обеспечение стабильности и безопасности инфраструктуры Ayodo;
- предотвращение мошенничества, спама, DDoS, фишинга, вредоносной активности, несанкционированного доступа и иных злоупотреблений;
- ведение бухгалтерского, налогового, кассового и управленческого учета;
- рассмотрение претензий, запросов субъектов персональных данных и обращений уполномоченных органов;
- аналитика использования сайта и сервиса, улучшение интерфейса и качества услуг;
- осуществление гражданско-правовых отношений с контрагентами;
- ведение кадрового учета, если Оператор привлекает работников или кандидатов на работу;
- направление информационных и маркетинговых сообщений только при наличии правового основания или отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

## 5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- посетители сайта ayodo.ru;
- пользователи личного кабинета Ayodo;
- пользователи Hayodo add-on;
- плательщики и покупатели тарифов Ayodo;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- лица, направляющие обращения в поддержку или юридически значимые сообщения;
- лица, подписавшиеся на информационные или сервисные уведомления;
- контрагенты Оператора и представители контрагентов;
- работники Оператора, бывшие работники и кандидаты на работу, если такие отношения возникнут.

## 6. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

6.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

- идентификатор пользователя;
- адрес электронной почты;
- имя, фамилию, телефон, если пользователь указал их в личном кабинете или обращении;
- сведения о подтверждении email;
- хеш пароля;
- идентификаторы сессий, access token, refresh token, сроки действия токенов;
- данные OAuth-авторизации: провайдер, provider user id, provider email, одноразовые коды авторизации, login code, PKCE code verifier, device\_id и иные данные, переданные OAuth-провайдером;
- название и описание дома/объекта, указанные пользователем;
- идентификаторы дома/объекта;
- сведения о тарифе, статусе тарифа, количестве доступных и использованных домов;
- token подключения;
- публичный SSH-ключ Hayodo add-on;
- tunnel user, tunnel host, tunnel port, ssh port;
- поддомен, alias, внешний домен, пользовательский домен или synonym;
- данные ACME challenge, необходимые для выпуска или проверки SSL-сертификата;
- статусы подключения, события запуска, ошибки, технические события Hayodo add-on и backend Ayodo;
- идентификаторы заказов, платежей и транзакций;
- выбранный тариф, период, количество месяцев, сумма, валюта и назначение платежа;
- статус заказа и платежа;
- платежный провайдер;
- данные webhook-уведомлений T-Bank: paymentId, orderId, amount, status, errorCode, message, recurrent payment id, card id, маскированный номер карты, срок действия карты и иные данные, переданные T-Bank в рамках интернет-эквайринга;
- сведения о балансе пользователя и истории списаний/пополнений;
- IP-адрес, user-agent, тип и версия браузера, операционная система, язык браузера;
- дата и время запросов, URL, referrer, страницы входа и выхода;
- cookies и аналогичные идентификаторы;
- сведения об ошибках, событиях безопасности, попытках авторизации и технических логах;
- содержание обращений в поддержку, приложенные пользователем файлы и история коммуникаций.

6.2. Оператор не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC и иные защищенные платежные реквизиты. Такие данные обрабатываются платежной инфраструктурой T-Bank.

6.3. Оператор не получает и не хранит приватный SSH-ключ или приватный ключ SSL-сертификата Home Assistant, если они создаются и хранятся на стороне пользователя.

6.4. Если пользователь использует HTTPS-сертификат и приватный ключ, находящиеся на стороне Home Assistant пользователя, Оператор не предназначен для расшифровки содержимого HTTPS-сессии пользователя. При этом Оператор может обрабатывать технические метаданные, необходимые для работы сервиса.

6.5. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

## 7. Хранение персональных данных

7.1. Персональные данные могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

7.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, при наличии таких носителей хранятся в запираемых шкафах либо в помещениях с ограниченным правом доступа.

7.3. Электронные документы и базы данных, содержащие персональные данные, не размещаются в открытых электронных каталогах, публичных файлообменниках или общедоступных репозиториях.

7.4. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом или договором.

7.5. Ориентировочные сроки хранения:

- данные аккаунта и личного кабинета - в течение срока использования аккаунта и до 5 лет после его удаления или прекращения договора, если данные необходимы для защиты прав Оператора, учета, претензионной работы или исполнения закона;
- платежные, бухгалтерские, налоговые и кассовые данные - в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, как правило не менее 5 лет;
- данные заказов, тарифов, баланса и транзакций - в течение срока действия договора и до 5 лет после его прекращения;
- session token, access token и refresh token - до истечения срока их действия, отзыва или удаления аккаунта, если более длительное хранение не требуется для безопасности или расследования инцидента;
- технические логи API, backend, личного кабинета и Hayodo add-on - до 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента, защиты прав Оператора или исполнения закона;
- данные технических инцидентов и abuse-расследований - до 3 лет после завершения проверки или дольше, если это необходимо для защиты прав Оператора или выполнения требований закона;
- обращения в поддержку - до 3 лет после последнего обращения, если более длительное хранение не требуется для исполнения договора, рассмотрения претензии или защиты прав Оператора;
- cookies и аналитические идентификаторы - в течение срока, определяемого настройками cookie, либо до их удаления пользователем;
- резервные копии - до 90 дней, если иной срок не установлен внутренними процедурами резервного копирования.

7.6. Если немедленное уничтожение персональных данных невозможно из-за резервного копирования, архивов, требований закона, претензионной работы или технических ограничений, Оператор ограничивает доступ к таким данным и удаляет их в рамках ближайшего штатного цикла удаления.

## 8. Уничтожение персональных данных

8.1. Уничтожение документов и носителей, содержащих персональные данные, производится способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных в разумных пределах.

8.2. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera, измельчение, уничтожение носителя или иной способ, исключающий восстановление содержания документа.

8.3. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем удаления, стирания, перезаписи, форматирования, уничтожения носителя или иным способом, исключающим восстановление данных в разумных пределах.

8.4. Факт уничтожения персональных данных при необходимости подтверждается актом, журналом, технической записью или иным внутренним подтверждением Оператора.

## 9. Защита персональных данных

9.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператор создает систему защиты персональных данных, состоящую из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

9.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и иных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.

9.3. Подсистема организационной защиты включает организацию порядка доступа к персональным данным, распределение прав и обязанностей, защиту информации при работе с работниками, подрядчиками, партнерами и сторонними лицами.

9.4. Подсистема технической защиты включает комплекс технических, программных и программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

9.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах;
- разграничение прав доступа по ролям и принципу минимально необходимого доступа;
- использование паролей, ключей доступа, токенов и иных средств аутентификации;
- применение защищенных каналов связи при передаче данных, включая HTTPS и SSH, где применимо;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- ограничение доступа к административным интерфейсам, серверам и базам данных;
- резервное копирование и процедуры восстановления;
- обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей в разумные сроки;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- внутренний контроль соблюдения требований к обработке и защите персональных данных;
- включение в договоры с подрядчиками условий о конфиденциальности и защите персональных данных, если подрядчики получают доступ к таким данным.

## 10. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

10.1. Субъект персональных данных имеет право на доступ к своим персональным данным и получение следующих сведений:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения, если иной порядок не предусмотрен законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведения о лице, осуществляющем обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора в Роскомнадзор или суд.

10.2. Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить субъекту информацию об обработке персональных данных;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов**

11.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса.

11.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

11.3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать субъекта персональных данных и подтвердить факт обработки персональных данных Оператором. В запросе рекомендуется указать:

- ФИО, если оно указывалось в личном кабинете или платежных документах;
- email аккаунта Ayodo;
- суть требования;
- сведения, подтверждающие связь пользователя с аккаунтом, договором, платежом или обращением;
- контактный email для ответа;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя, если запрос направляется в бумажной форме.

11.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации либо направлен на email Оператора по вопросам персональных данных: [privacy@ayodo.ru].

11.5. Если в обращении субъекта персональных данных не отражены необходимые сведения или субъект не обладает правом доступа к запрашиваемой информации, Оператор направляет мотивированный отказ.

11.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту, на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

11.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и снимает блокирование персональных данных.

11.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента такого выявления, обращения или получения запроса уполномоченного органа.

11.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **12. Cookies и аналогичные технологии**

12.1. Сайт и личный кабинет Ayodo могут использовать cookies и аналогичные технологии для авторизации, сохранения пользовательских настроек, защиты от злоупотреблений, аналитики и улучшения работы сервиса.

12.2. Cookies могут включать технические cookies, без которых невозможна работа личного кабинета, а также аналитические cookies, если такие инструменты подключены.

12.3. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. В этом случае часть функций сайта или личного кабинета может работать некорректно.

12.4. Если на сайте используются сторонние аналитические счетчики, пиксели, виджеты или иные аналогичные инструменты, Оператор указывает их в интерфейсе сайта, cookie-баннере или иной пользовательской документации, если такое указание требуется законом.

## **13. Сторонние сайты и услуги**

13.1. Сайт, личный кабинет, платежные страницы, OAuth-авторизация, документация или интерфейсы Ayodo могут содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц.

13.2. Обработка персональных данных такими третьими лицами регулируется их собственными документами. Оператор не отвечает за действия третьих лиц, если они не действуют по поручению Оператора.

## **14. Заключительные положения**

14.1. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации или внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству, до приведения ее в соответствие с такими изменениями.

14.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://ayodo.ru>, если в новой редакции не указано иное.

14.3. Если изменения существенно влияют на права пользователей или порядок обработки персональных данных, Оператор может дополнительно уведомить пользователей через сайт, личный кабинет или email.

## 15. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель: Кожухаров Сергей Владимирович

ОГРНИП: 326774600313667

ИНН: 773427436091

Адрес регистрации: г. Москва

Email по вопросам персональных данных: [legal@ayodo.ru](mailto:legal@ayodo.ru)

Email поддержки: [support@ayodo.ru](mailto:support@ayodo.ru)

Сайт: <https://ayodo.ru>