

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг сервиса Ayodo

Редакция от «04» июня 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Кожухаров Сергей Владимирович, ОГРНИП 326774600313667, ИНН 773427436091, далее — **Исполнитель**, публикует настоящую публичную оферту о заключении договора оказания услуг сервиса Ayodo.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 ГК РФ. Акцепт оферты осуществляется в порядке, указанном ниже, и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с ее условиями.

1. Термины

1.1. Используемые в настоящем договоре публичной оферты определения и

понятия имеют следующее значения:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: ayodo.ru/public-offer, содержащий предложение неограниченному кругу лиц

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем использования услуг сервиса **Ayodo**

Сервис Ayodo — программно-инфраструктурный онлайн-сервис Исполнителя, расположенный в том числе на доменах ayodo.ru, *.ayodo.ru, предназначенный для предоставления удаленного доступа к экземпляру Home Assistant Заказчика через защищенный туннель, внешний домен и иные технические средства.

Hayodo app / Hayodo add-on — приложение/аддон для Home Assistant, устанавливаемый Заказчиком в своей среде Home Assistant и используемый для подключения к Сервису Ayodo.

Личный кабинет — раздел Сервиса Ayodo, через который Заказчик регистрируется, создает объект/дом, получает token подключения, выбирает тариф, оплачивает услуги и управляет доступом.

Дом / объект — запись в Личном кабинете, связанная с конкретным экземпляром Home Assistant Заказчика.

Token подключения — уникальный технический идентификатор, используемый Hayodo add-on для связи с Сервисом Ayodo.

Тариф — условия предоставления доступа к Сервису Ayodo, включая стоимость, расчетный период, количество подключаемых домов/объектов и иные параметры.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Потребитель — Заказчик-физическое лицо, использующее Сервис Ayodo для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функциональности Сервиса Ayodo в пределах выбранного и оплаченного тарифа, а Заказчик обязуется оплатить услуги, если тариф является платным.

2.2. Услуги включают, в зависимости от тарифа и текущей функциональности Сервиса:

- регистрацию и использование Личного кабинета;
- создание дома/объекта в Сервисе Ayodo;
- выдачу token подключения;
- предоставление технических данных для организации туннеля между Hayodo add-on и инфраструктурой Ayodo;
- предоставление внешнего домена или поддомена Ayodo;
- техническую возможность подключения собственного домена Заказчика при наличии соответствующей функциональности;
- техническую поддержку выпуска/обновления SSL-сертификата через Let's Encrypt, если такая возможность включена;
- отображение статуса подключения, тарифа и иной технической информации.

2.3. Сервис Ayodo не является оператором связи, интернет-провайдером, универсальным VPN-сервисом, средством обхода ограничений доступа, охранной системой, аварийным каналом связи, медицинским, промышленным или иным критически важным сервисом.

2.4. Сервис предназначен для удобного удаленного доступа к Home Assistant Заказчика. Заказчик самостоятельно отвечает за установку, настройку, безопасность и работоспособность Home Assistant, своей локальной сети, своего домена, DNS-записей, оборудования, интернет-канала и учетных записей

2.5 Сервис Ayodo не предназначен для гарантированного круглосуточного промышленного использования, управления критическими устройствами, системами безопасности, медицинскими, аварийными или производственными системами.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом настоящей оферты считается любое из следующих действий Заказчика:

- регистрация в Личном кабинете Ayodo;
- установка и подключение Hayodo add-on с использованием token;
- оплата тарифа;
- нажатие кнопки или установка отметки о согласии с условиями оферты;
- фактическое использование Сервиса Ayodo.

3.2. Акцепт оферты означает заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем в электронной форме.

3.3. Заказчик подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и полномочиями для заключения договора. Если Заказчик действует от имени юридического лица или ИП, он подтверждает наличие соответствующих полномочий.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для использования Сервиса Заказчик регистрируется в Личном кабинете, создает объект, выбирает тариф, получает token подключения и устанавливает Hayodo add-on в Home Assistant.

4.2. Заказчик самостоятельно принимает решение об использовании Ayodo и понимает, что внешний доступ к Home Assistant требует внимательной настройки безопасности.

4.3. Заказчик самостоятельно выполняет действия, необходимые для работы Сервиса: установку аддона, ввод token и email, настройку Home Assistant, DNS-записей собственного домена, SSL и иных параметров и отвечает за корректность установки, настройки, обновления и совместимости.

4.4. Заказчик отвечает за безопасность своего Home Assistant, включая пароли, двухфакторную аутентификацию, обновления, права пользователей, интеграции, аддоны и сетевые настройки.

4.5. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет. Услуги считаются оказанными в части предоставления доступа к функциональности Сервиса в течение оплаченного периода.

4.6. Исполнитель вправе проводить профилактические, технические и аварийные работы, которые могут временно ограничивать доступность Сервиса.

5. Тарифы, подписка и абонентская модель

5.1. Тарифы, цены, расчетные периоды и ограничения публикуются на сайте Ayodo и/или в Личном кабинете.

5.2. Если тариф предусматривает периодическую оплату, договор в соответствующей части является абонентским договором с исполнением по требованию в смысле статьи 429.4 ГК РФ: Заказчик оплачивает право требовать предоставления доступа к Сервису в пределах тарифа.

5.3. Неиспользование Сервиса Заказчиком в течение оплаченного периода само по себе не является основанием для возврата оплаты, если иное не предусмотрено законом или настоящей офертой.

5.4. Исполнитель вправе изменять тарифы. Изменения применяются к новым оплатам и следующим расчетным периодам, если иное не указано Исполнителем. Стоимость уже оплаченного периода не изменяется.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять пробный период, бесплатный тариф или промокоды. Условия таких предложений определяются Исполнителем отдельно.

6. Оплата

6.1. Оплата услуг производится через интернет-эквайринг T-Bank и/или иные доступные способы оплаты, указанные в Личном кабинете.

6.2. Банковские карты, платежные формы, СБП, T-Pay и иные платежные инструменты обрабатываются платежной инфраструктурой T-Bank. Исполнитель не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC и иные защищенные платежные реквизиты.

6.3. При подключении автопродления Заказчик дает согласие на периодическое списание денежных средств за следующий расчетный период. Заказчик вправе отключить автопродление в Личном кабинете, если такая возможность реализована, либо путем обращения в поддержку.

6.4. Если списание не удалось, Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ к платному тарифу до момента успешной оплаты.

6.5. Кассовый чек направляется Заказчику на email или телефон, указанный при оплате, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ о применении ККТ.

7. Отказ от услуг и возвраты

7.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса, отключив автопродление или направив обращение Исполнителю.

7.2. Если Заказчик является Потребителем, он вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора.

7.3. Возврат за неиспользованный период может быть рассчитан пропорционально оставшемуся оплаченному периоду за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, включая комиссии платежных систем, расходы на инфраструктуру, доменные, серверные и иные расходы, связанные с оказанием услуг.

7.4. Возврат не производится, если невозможность использования Сервиса вызвана действиями или бездействием Заказчика, включая неверную настройку Home Assistant, DNS, домена, сети, оборудования, учетных данных, блокировку со стороны провайдера, истечение срока домена, нарушение настоящей оферты или использование Сервиса не по назначению.

7.5. Для Заказчиков, не являющихся Потребителями, возвраты осуществляются только в случаях, прямо предусмотренных настоящей офертой или обязательными нормами закона.

8. Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и оплате;

- обеспечивать конфиденциальность token, логина, пароля token подключения, email, ключей и иных учетных данных;
- самостоятельно обеспечивать безопасность Home Assistant, локальной сети, домена и устройств;
- незамедлительно сообщить Администрации о подозрении на компрометацию учетной записи, token или иных данных доступа.
- использовать Сервис только законным способом и только для доступа к своим экземплярам Home Assistant либо иным ресурсам, если такая возможность прямо предусмотрена тарифом и функциональностью сервиса.
- не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам;
- своевременно оплачивать выбранный тариф;
- соблюдать условия Let's Encrypt, Home Assistant регистраторов доменов и иных сторонних сервисов, если они используются.
- соблюдать законодательство РФ, права третьих лиц, правила платежных систем

9. Исполнитель вправе

9.2. Исполнитель вправе применять лимиты, фильтры, rate limits, ограничения трафика, временную блокировку запросов и иные меры для защиты сервиса.

9.3. Исполнитель вправе временно ограничить, приостановить или прекратить доступ пользователя к сервису без предварительного уведомления, если:

- есть признаки нарушения настоящего соглашения;
- сервис используется незаконно или вредоносно;
- поступила жалоба от третьего лица, провайдера, регистратора, банка, платежной системы или государственного органа;
- нагрузка пользователя угрожает стабильности сервиса;
- есть риск компрометации аккаунта, token, инфраструктуры или данных;
- пользователь не оплатил тариф;
- блокировка необходима для защиты других пользователей или инфраструктуры Ayodo.

9.4. При возможности Исполнитель уведомляет Заказчика и предоставляет разумный срок для устранения нарушения, кроме случаев срочной блокировки по безопасности, закону, abuse-жалобам или угрозе инфраструктуре

10. Запрещенное использование сервиса Ayodo

Заказчику запрещается использовать Сервис Ayodo:

- для размещения, передачи или распространения незаконной информации;
- для фишинга, мошенничества, социальной инженерии, вредоносного ПО, ботнетов, C2-инфраструктуры, спама, для DDoS-атак, перебора паролей, эксплуатации уязвимостей, сканирования, атак или иной вредоносной активности;

- для перепродажи доступа, организации публичного проxy/VPN, массового туннелирования чужого трафика без письменного согласия Исполнителя;
- для нарушения прав третьих лиц, включая права на персональные данные, коммерческую тайну и интеллектуальную собственность;
- для обхода блокировок, ограничений доступа или требований законодательства;
- способом, создающим чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Ayodo или ухудшающим работу Сервиса для других пользователей.
- для перепродажи, сдачи в аренду или массового предоставления доступа третьим лицам;
- для майнинга, массовых автоматизированных запросов, парсинга, ботов и иной чрезмерной нагрузки;
- для вмешательства в работу backend, API, инфраструктуры Ayodo или аккаунтов других пользователей;
- для попыток обхода тарифных, технических или защитных ограничений сервиса.

При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Заказчика к Сервису без предварительного уведомления и без возврата оплаты за текущий период, если это допустимо применимым законодательством.

11. Отказ от гарантий и технические ограничения

11.1. Сервис Ayodo предоставляется «как есть» и «по мере доступности» в максимально допустимой законом степени.

11.2. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную, безошибочную или непрерывную работу Сервиса;
- отсутствие ошибок, задержек, обрывов соединения, потери доступности или технических сбоев;
- постоянную доступность внешнего домена, туннеля, API, Личного кабинета или Hayodo add-on;
- совместимость с любой версией Home Assistant, Home Assistant OS, Supervisor, сторонними аддонами, роутерами, провайдерами, DNS-провайдерами, доменными регистраторами или пользовательским оборудованием;
- выпуск, продление или бесперебойную работу SSL-сертификатов, если сбой вызван Let's Encrypt, DNS, доменом, настройками Заказчика или внешними ограничениями;
- сохранение пользовательских настроек Home Assistant;
- защиту Home Assistant Заказчика от взлома, ошибок конфигурации, уязвимостей, слабых паролей, компрометации учетных данных или действий третьих лиц;
- пригодность Сервиса для конкретной цели Заказчика;
- достижение какого-либо коммерческого, технического, бытового или иного результата.

11.3. Заказчик понимает, что удаленный доступ к Home Assistant повышает требования к безопасности его локальной системы. Заказчик самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса и несет ответственность за последствия настройки внешнего доступа.

11.4. Исполнитель не расшифровывает HTTPS-трафик Заказчика, если сертификат и приватный ключ находятся на стороне Home Assistant Заказчика. При этом Исполнитель может обрабатывать технические метаданные, необходимые для работы Сервиса: IP-адреса, домены, tunnel-параметры, token-идентификаторы, публичные ключи, статусы подключения, логи событий и платежные идентификаторы.

12. Ответственность

12.1. Исполнитель несет ответственность только за виновное нарушение своих обязательств в пределах, установленных законодательством РФ и настоящей офертой.

12.2. В максимально допустимой законом степени Исполнитель не несет ответственности за:

- убытки, вызванные сбоями интернета, хостинга, DNS, доменных регистраторов, Let's Encrypt, T-Bank, Home Assistant, оборудования Заказчика или иных третьих лиц;
- потерю доступа к Home Assistant из-за неверных настроек Заказчика;
- последствия компрометации учетных данных Заказчика;
- косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, простой оборудования, невозможность управления устройствами умного дома;
- использование Сервиса Заказчиком с нарушением закона или настоящей оферты.

11.3. Для Заказчиков, не являющихся Потребителями, совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последний оплаченный расчетный период, в котором возникло нарушение.

12.4. Если Заказчик является Потребителем, ограничения ответственности применяются только в той части, в которой они не противоречат обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все права на Сервис

Ayodo, backend, API, интерфейсы, дизайн, тексты, домены, товарные обозначения и иные элементы принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям.

13.2. Ayodo add-on может распространяться как отдельный программный компонент, в том числе с открытым исходным кодом. Условия использования открытых компонентов определяются соответствующими лицензиями, если они опубликованы в репозитории.

13.3. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать Сервис и Ayodo add-on только для целей, предусмотренных настоящей офертой.

13.4. Заказчику запрещается пытаться обходить технические ограничения тарифа, вмешиваться в работу backend Ayodo, осуществлять несанкционированный доступ к API или инфраструктуре Исполнителя.

14. Персональные данные

14.1. Исполнитель является оператором персональных данных в отношении данных, которые Заказчик предоставляет при регистрации, оплате и использовании Сервиса.

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: [\[ссылка на политику\]](#).

14.3. Исполнитель может обрабатывать следующие данные: email, имя/ФИО при наличии, телефон при наличии, IP-адрес, данные аккаунта, сведения о тарифе, платежные идентификаторы, домены, token-идентификаторы, публичные ключи, технические логи, обращения в поддержку и иные данные, необходимые для оказания услуг.

14.4. Цели обработки: регистрация и идентификация Заказчика, заключение и исполнение договора, прием оплаты, направление чеков и уведомлений, техническая поддержка, обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, исполнение требований закона.

14.5. Исполнитель вправе передавать данные третьим лицам, если это необходимо для исполнения договора: платежным провайдерам, банкам, операторам фискальных данных, хостинг-провайдерам, сервисам отправки email, технической поддержке и иным подрядчикам при условии соблюдения требований законодательства.

14.6. Полные реквизиты банковской карты Исполнителем не обрабатываются и не хранятся.

15. Права потребителей

15.1. Если Заказчик является Потребителем, к отношениям сторон применяются обязательные положения законодательства РФ о защите прав потребителей.

15.2. Никакое условие настоящей оферты не направлено на ограничение прав Потребителя, которые не могут быть ограничены договором.

15.3. Если какое-либо условие оферты будет признано недопустимым в отношении Потребителя, такое условие применяется в максимально допустимой законом части, а остальные условия сохраняют силу.

16. Изменение и прекращение договора

16.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту, публикуя новую редакцию на сайте Ayodo.

16.2. Новая редакция применяется к отношениям сторон с момента публикации, если иной срок не указан в новой редакции. Для уже оплаченного периода существенные ухудшающие изменения не применяются, кроме случаев, связанных с законом, безопасностью, злоупотреблениями или технической необходимостью.

16.3. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие Заказчика с изменениями.

16.4. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к Сервису при нарушении оферты, неоплате тарифа, подозрении на злоупотребления, угрозе безопасности, требовании государственных органов или необходимости защиты инфраструктуры.

17. Претензии и споры

17.1. Обращения и претензии направляются на email: support@ayodo.ru.

17.2. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок. Претензии Потребителей рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

17.3. Для Заказчиков, не являющихся Потребителями, обязателен досудебный претензионный порядок сроком 30 календарных дней с даты получения претензии.

17.4. Споры с Заказчиками, не являющимися Потребителями, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законом.

17.5. Споры с Потребителями рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством РФ о защите прав потребителей.

17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Кожухаров Сергей Владимирович

ОГРНИП: 326774600313667

ИНН: 773427436091

Адрес регистрации: г. Москва

Email для юридически значимых сообщений: legal@ayodo.ru

Email поддержки: support@ayodo.ru

Сайт: <https://ayodo.ru>

Расчетный счет: 40802810300009596661

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974